

УТВЕРЖДАЮ  
директор МАОУ ДСОШ №2



Т.В.Шилина

(подпись)

Приказ №244 от 09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Дятьковской средней**  
**общеобразовательной школы № 2 Брянской области**  
**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Разместить информацию на официальном сайте, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами	до 1.02.2020 года	Филимонова Елена Александровна, секретарь учебной части	Актуализировано количество материалов, размещенных на официальном сайте	Январь 2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических	Установить скамьи в рекреациях Обеспечить понятную навигацию внутри организации усовершенствовать работу питьевых фонтанчиков проведение мониторинга санитарного состояния помещений организации санитарно-гигиенических помещений организации проведен мониторинг транспортной	до 2021 года	Старовойтова Ольга Анатольевна, зам. директора по охране труда	Усовершенствована работа питьевых фонтанчиков школы Проведены мониторинги санитарного состояния санитарно-гигиенических помещений организации проведен мониторинг транспортной доступности	Февраль 2020

помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))	доступности				
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов	Обеспечить необходимые условия доступности услуг для инвалидов	до 2021 года	Старовойто ва Ольга Анатольевна, зам. директора по охране труда	Разработка проектных решений	Март 2020
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Проведение мониторинга оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	до 01.03.2020 года	Павлова Людмила Дмитриевна, зам. директора по ВР	Разместить на сайте информацию об участии в мониторингах по данному направлению.	Февраль 2020
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Проведение мониторинга по изучению мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	до 01.03.2020 года	Павлова Людмила Дмитриевна, зам. директора по ВР	Разместить на сайте информацию об участии в мониторингах по данному направлению.	Февраль 2020

Директор школы

МП



Т.В. Шилина