

УТВЕРЖДАЮ
директор МАОУ ДСОШ №2



Т.В.Шилина

(подпись)

Приказ №244 от 09.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения Дятьковской средней
общеобразовательной школы № 2 Брянской области
на 2020 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|--|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Разместить информацию на официальном сайте, в соответствии с установленными нормативными правовыми актами | до 1.02.2020 года | Филимонова Елена Александровна, секретарь учебной части | Актуализировано количество материалов, размещенных на официальном сайте | Январь 2020 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной зоны отдыха (ожидаемая) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических | Установить скамьи в рекреациях Обеспечить понятную навигацию внутри организации усовершенствовать работу питьевых фонтанчиков проведение мониторинга санитарного состояния помещений организации санитарно-гигиенических помещений организации проведен мониторинг транспортной | до 2021 года | Старовойтова Ольга Анатольевна, зам. директора по охране труда | Усовершенствована работа питьевых фонтанчиков школы Проведены мониторинги санитарного состояния санитарно-гигиенических помещений организации проведен мониторинг транспортной доступности | Февраль 2020 |

| | | | | | |
|--|---|--------------------|---|--|--------------|
| помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки)) | доступности | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов | Обеспечить необходимые условия доступности услуг для инвалидов | до 2021 года | Старовойто ва Ольга Анатольевна, зам. директора по охране труда | Разработка проектных решений | Март 2020 |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | Проведение мониторинга оценки получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников | до 01.03.2020 года | Павлова Людмила Дмитриевна, зам. директора по ВР | Разместить на сайте информацию об участии в мониторингах по данному направлению. | Февраль 2020 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | Проведение мониторинга по изучению мнения получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг | до 01.03.2020 года | Павлова Людмила Дмитриевна, зам. директора по ВР | Разместить на сайте информацию об участии в мониторингах по данному направлению. | Февраль 2020 |

Директор школы

МП



Т.В. Шилина